

Privacyverklaring

1. Introductie

LCS Haaksbergen hecht grote waarde aan een rechtmatige omgang met persoonsgegevens en streeft ernaar de privacy van een ieder van wie persoonsgegevens worden verwerkt te respecteren. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe LCS Haaksbergen - als verwerkingsverantwoordelijke – omgaat met persoonsgegevens die zij van (medewerkers van) haar klanten verwerkt in de uitvoering van haar dienstverlening.

2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') is LCS Haaksbergen V.O.F. (Kvk-nummer: 66099803), gevestigd aan De Greune 6, 7483 PH te Haaksbergen. Onze contactgegevens zijn vermeld in paragraaf 11 van dit privacystatement.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij onder meer de navolgende categorieën persoonsgegevens verwerken:

- ❖ Voor- en achternaam;
- ❖ Eventuele persoonsgegevens die verband houden met uw bedrijfsgegevens;
- ❖ Adresgegevens;
- ❖ Geslacht;
- ❖ Geboortedatum;
- ❖ Telefoonnummer;
- ❖ E-mailadres;
- ❖ Gebruikersaccounts;
- ❖ IBAN;
- ❖ BTW-nummer
- ❖ Functie;
- ❖ Factuurinformatie;
- ❖ Inhoud van correspondentie.

4. Verwerkingsdoeleinden

Wij kunnen bovengenoemde persoonsgegevens verwerken voor de navolgende doeleinden:

- ❖ Uitvoering overeenkomst: in het kader van de verrichting van onze dienstverlening kunnen wij van medewerkers van onze klanten persoonsgegevens verwerken, zoals namen, e-mailadressen en functies van (medewerkers) van onze klanten. Ook kunnen persoonsgegevens zijn opgenomen in correspondentie die wij met u uitwisselen in het kader van onze dienstverlening.
- ❖ Onze klantenadministratie: in het kader van het voeren en bijhouden van onze klantenadministratie en het voldoen aan wettelijke administratieverplichtingen registreren wij bepaalde persoonsgegevens van onze klanten, zoals namen, IBAN, bedrijfsgegevens en factuurinformatie.
- ❖ Contact onderhouden: in het kader van het onderhouden van contact met onze klanten kunnen wij van medewerkers van onze klanten persoonsgegevens verwerken zoals namen, telefoonnummers, e-mailadressen, geslacht en eventuele in correspondentie prijsgegeven persoonsgegevens.
- ❖ Marketingberichten: in het kader van het delen van marketingberichten met onze klanten kunnen wij van medewerkers van onze klanten persoonsgegevens verwerken, zoals namen, adresgegevens en e-mailadressen.

5. Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden op basis van de navolgende verwerkingsgrondslagen:

- ❖ Ter uitvoering van of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst. Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten indien en voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst dan wel voor zover dat noodzakelijk is in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst.
- ❖ Gerechtvaardigd belang. Sommige persoonsgegevens verwerken wij op basis van onze gerechtvaardigde belangen. In ieder geval betreft dit de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van organisaties waarmee wij contracteren. Ons belang is in dat geval het zo goed mogelijk kunnen verlenen van onze diensten en het kunnen verrichten van onze normale bedrijfsactiviteiten. Hierbij kan gedacht worden aan het opslaan van de namen van contactpersonen van medewerkers van klanten.
- ❖ Toestemming: wij verwerken persoonsgegevens op grond van toestemming van de betrokkenen, bijvoorbeeld in het kader van marketingdoeleinden.

6. Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan de volgende derden doorgeven:

- ❖ 24-Connect
- ❖ Teamleader CRM

- ❖ Moneybird
- ❖ DSD Europe
- ❖ Also Nederland
- ❖ Ekco
- ❖ ESET
- ❖ Infinigate

7. Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatig gebruik. In dat kader hebben wij onder meer:

- ❖ Het kantoor van LCS Haaksbergen is voorzien van een digitaal code slot.
- ❖ Het kantoor van LCS Haaksbergen is voorzien van een camera en alarmsysteem.
- ❖ Schermen van laptops worden gelocked wanneer mensen afgaan.
- ❖ Alle benodigde webportalen zijn voorzien van Multifactor Authenticatie.
- ❖ Documentatie wordt opgeslagen in datacenters met ISO certificeringen.
- ❖ Interne hardware is voorzien van A-merk antivirus software met daarbij encryptie modules.
- ❖ Toegang tot interne hardware is enkel mogelijk via Multifactor Authenticatie.

Als u desondanks vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

8. Bewaartermijn persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens in beginsel niet langer dan noodzakelijk is voor het realiseren en een goede uitvoering van het doel waarvoor deze zijn verzameld. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens in beginsel bewaren totdat onze dienstverlening ten behoeve van u als klant eindigt. Soms gelden echter wettelijk langere bewaartermijnen of mogen wij uw persoonsgegevens op basis van een geldende wettelijke grondslag ten behoeve van een nieuw gerechtvaardigd doel verwerken. Persoonsgegevens die voor de fiscus van belang zijn (bijvoorbeeld persoonsgegevens in facturen) bewaren wij, voor zover noodzakelijk, op grond van de fiscale bewaarplicht (uit art. 52 lid 4 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen) 7 jaar.

9. Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens

U hebt het recht om bij ons een verzoek in te dienen om inzage in welke van uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt en om deze te laten wissen. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u een verzoek indienen om deze aan te passen of om uw persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen aan uzelf of aan een derde.

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang (vanwege met jouw specifieke situatie verband houdende redenen) of – indien van toepassing – tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden.

Dergelijke verzoeken zullen wij binnen één maand inwilligen. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en het aantal verzoeken kan die termijn met 2 maanden verlengd worden. Als wij uw verzoek niet (kunnen) inwilligen, dan lichten wij dit gemotiveerd aan u toe. Om uw identiteit te bevestigen, kunnen wij vragen om aanvullende persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

10. Aanpassingen van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De laatste versie van de privacyverklaring wordt altijd gepubliceerd op onze website. Het is daarom raadzaam om regelmatig de privacyverklaring op onze website te raadplegen.

11. Vragen, klachten en contact

Indien u vragen hebt of feedback wil geven over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan horen wij dat graag. Via onderstaande contactgegevens kunt u ons bereiken. Indien u een klacht hebt over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan kunt u deze klacht indienen bij de Nederlandse privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

LCS Haaksbergen

De Greune 6
7483 PH, Haaksbergen

T: 053 7400 240
E: info@lcshaaksbergen.nl
W: www.lcshaaksbergen.nl