

LCS

Computerservice Haaksbergen

Advies, onderhoud en installaties

**Algemene
voorwaarden
LCS Haaksbergen

(particulier)**

Algemene voorwaarden LCS Haaksbergen

Versie: 1.4
Datum: 23-08-2018
Copyright: LCS Haaksbergen

INDEX

ARTIKEL 1: DEFENITIES	3
ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID	4
ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	4
ARTIKEL 4: OFFERTES.....	4
ARTIKEL 5: AANBIEDINGEN.....	4
ARTIKEL 6: PRIJZEN EN KREDIETVERZEKERING.....	5
ARTIKEL 7: OVEREENKOMST EN OPDRACHTBEVESTIGING	5
ARTIKEL 8: DUUR	5
ARTIKEL 9: MEERWERK EN MEERKOSTEN OVERIG	6
ARTIKEL 10: MINDERWERK EN MINDERKOSTEN OVERIG	6
ARTIKEL 11: BETALING.....	6
ARTIKEL 12: INSPECTIEPLICHT	7
ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD.....	7
ARTIKEL 14: RETENTIERECHT.....	7
ARTIKEL 15: ONTBINDING	8
ARTIKEL 16: OVERMACHT EN OPSCHORTING	8
ARTIKEL 17: BEVEILIGING EN PRIVACY	8
ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING	9
ARTIKEL 19: VERZENDING.....	9
ARTIKEL 20: LEVERING.....	9
ARTIKEL 21: RETOURZENDINGEN	10
ARTIKEL 22: REPARATIE EN ONDERHOUD.....	10
ARTIKEL 23: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING CONTRACTPARTIJ.....	11
ARTIKEL 24: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING LCS HAAKSBERGEN.....	11
ARTIKEL 25: UITVOERING SERVICES EN DIENSTVERLENING.....	11
ARTIKEL 26: GARANTIE SERVICES EN DIENSTVERLENING	12
ARTIKEL 27: ONDERHOUDSSERVICE	12
ARTIKEL 28: LECENTIES.....	12
ARTIKEL 29: MEDEWERKING	13
ARTIKEL 30: SOFTWARE.....	13
ARTIKEL 31: ARBITRAGE	13
ARTIKEL 32: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).....	13

ARTIKEL 1: DEFENITIES

- 1.1 **LCS Haaksbergen:** Hieronder gebruikte verzamelnaam voor elk van de bedrijven welke onder een of meer der handelsnamen van LCS Haaksbergen worden gedreven; voor elk van die bedrijven zijn deze algemene voorwaarden toepasselijk. Hierna te noemen als LCS Haaksbergen.
- 1.2 **LCS Haaksbergen:** LCS Haaksbergen gevestigd te Haaksbergen aan De Greune 6, 7483 PH.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten, producten en aanbiedingen met LCS Haaksbergen wordt gesloten.
- 1.4 **Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten, producten en aanbiedingen met LCS Haaksbergen wordt gesloten.
- 1.5 **Contractpartij:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten, producten en aanbiedingen met LCS Haaksbergen wordt gesloten.
- 1.6 **Partijen:** De contractpartij en LCS Haaksbergen tezamen.
- 1.7 **Diensten:** De door LCS Haaksbergen geleverde diensten inhoudelijk bestaande uit: systeembeheer, netwerkbeheer, reparaties, onderhoud aan systemen, ondersteuning in gebruik van systemen, installatie van server en netwerkssystemen, installatie van werkstations, desktops en randapparatuur en ondersteuning daarvan, installatie van server softwaresystemen, workstation en desktop softwaresystemen en hier aan gerelateerde zaken.
- 1.8 **Producten:** De door LCS Haaksbergen geleverde producten inhoudelijk bestaande uit: notebooks, desktop en randapparatuur.
- 1.9 **Aanbiedingen:** Door LCS Haaksbergen aangeboden diensten of producten zoals vermeld in Artikel 1.6 en Artikel 1.7
- 1.10 **Hoofdsom:** Het totaalbedrag van de voor de betreffende producten of diensten overeengekomen prijs of bedrag, inclusief 21% BTW.
- 1.11 **Overeenkomst:** Een door LCS Haaksbergen en de contractpartij, opdrachtgever of koper aangegane verplichting volgens afspraken die zowel mondeling, schriftelijk als per elektronisch verkeer, zij het overige communicatiesystemen gedaan kan worden in de vorm van een contract, overeenkomst, afspraak of iedere andere vorm.
- 1.12 **Contract:** Een door LCS Haaksbergen en de contractpartij, opdrachtgever of koper aangegane verplichting volgens afspraken die zowel mondeling, schriftelijk als per elektronisch verkeer, zij het overige communicatiesystemen gedaan kan worden in de vorm van een contract, overeenkomst, afspraak of iedere andere vorm.
- 1.13 **Afspraak:** Een door LCS Haaksbergen en de contractpartij, opdrachtgever of koper aangegane verplichting volgens afspraken die zowel mondeling, schriftelijk als per elektronisch verkeer, zij het overige communicatiesystemen gedaan kan worden in de vorm van een contract, overeenkomst, afspraak of iedere andere vorm.
- 1.14 **Website van LCS Haaksbergen:** De website van LCS Haaksbergen, te vinden op www.lcshaaksbergen.nl
- 1.15 **Algemene voorwaarden:** Algemene-, leverings- en betalingsvoorwaarden zoals beschreven in dit document. Dan wel aanvullende voorwaarden welke deel uit maken van de Algemene voorwaarden, nader te noemen als 'algemene voorwaarden'
- 1.16 **Medewerkers van LCS Haaksbergen:** personen of derden ingehuurd of werkzaam onder LCS Haaksbergen, hierbij inbegrepen: eigenaren, betaald personeel, stagiairs, vrijwilligers, ingehuurde freelancers, ingehuurde zelfstandigen of andere derden werkend onder LCS Haaksbergen.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Op alle diensten, producten en aanbiedingen van LCS Haaksbergen zijn de volgende Algemene en levering- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website van LCS Haaksbergen. Op verzoek zendt Keizers ICT u een schriftelijk exemplaar toe.
- 2.2 Naast deze Algemene voorwaarden kan LCS Haaksbergen aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de geleverde diensten, producten of aanbiedingen, deze aanvullende voorwaarden maken deel uit van de algemene voorwaarden en zullen te allen tijde kenbaar gemaakt worden.
- 2.3 De hierin vermelde voorwaarden prevaleren ten allen tijde boven die van de contractpartij, opdrachtgever of koper ongeacht of de voorwaarden van de opdrachtgever of koper afwijken of in strijd zijn met die van LCS Haaksbergen.
- 2.4 Van deze Algemene voorwaarden en eventuele toegevoegde aanvullende voorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen gelden slechts indien LCS Haaksbergen deze schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod van LCS Haaksbergen op papier, mondeling of anderszins, acceptatie vindt plaats door ontvangst van uw bestelling mondeling, via een schriftelijke orderbevestiging, e-mail of telefonisch.
- 3.2 LCS Haaksbergen heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of deze uitsluitend te accepteren onder aanvullende voorwaarden, welke kenbaar zullen worden gemaakt en kunnen geschieden volgens de volgende middelen: schriftelijk, e-mail, telefonisch of via overige beschikbare communicatiemiddelen.

ARTIKEL 4: OFFERTES

- 4.1 De prijsvermeldingen van LCS Haaksbergen zijn geen offerte.
- 4.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders vermeld door LCS Haaksbergen.
- 4.3 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel blijkt uit de door LCS Haaksbergen aangegeven gegevens op de offerte.
- 4.4 Alle op offertes, folders, documentatie, reclame of anderszins verspreide of door LCS Haaksbergen uitgegeven gegevens, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig, type- en drukfouten voorbehouden.
- 4.5 Op alle offertes, folders, documentatie, reclame of anderszins verspreide of door LCS Haaksbergen uitgegeven gegevens vallen geen rechten te verhalen.

ARTIKEL 5: AANBIEDINGEN

- 5.1 Alle op de website van LCS Haaksbergen vermelde prijzen, offertes en aanbiedingen gelden zolang deze op de website vermeld staan. Een bevestiging is per post, telefoon of e-mail op te vragen en zal u toegestuurd worden.
- 5.2 LCS Haaksbergen heeft het recht prijswijzigingen en veranderingen in specificaties door te voeren zonder opgaaf van reden.

ARTIKEL 6: PRIJZEN EN KREDIETVERZEKERING

- 6.1 Alle prijzen van LCS Haaksbergen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Voor diensten worden prijzen gehanteerd volgens de op de website van LCS Haaksbergen, ofwel door schriftelijk overeengekomen prijzen, welke onder voorbehoud van type of drukfouten, LCS Haaksbergen heeft het recht voor levering van diensten de opdrachtgever hier van op de hoogte te stellen.
- 6.3 LCS Haaksbergen levert de producten tegen prijzen die op de datum van de bestelling vermeld waren.
- 6.4 LCS Haaksbergen levert diensten welke gecalculeerd worden op de gebruikelijke wijze, overeenstemmend met de op de website van LCS Haaksbergen vermelde prijzen of schriftelijk overeengekomen prijzen.

ARTIKEL 7: OVEREENKOMST EN OPDRACHTBEVESTIGING

- 7.1 Een overeenkomst, zowel schriftelijk, mondeling, als per elektronische post komt pas tot stand na schriftelijke aanvaarding van LCS Haaksbergen. In beginsel blijkt aanvaarding alleen door schriftelijke bevestiging van LCS Haaksbergen via een opdrachtbevestiging.
- 7.2 De contractpartij controleert de opdrachtbevestiging of overeenkomst direct na ontvangst daarvan, en indien de contractpartij gebreken vaststelt, stelt zij LCS Haaksbergen hiervan schriftelijk op de hoogte binnen vijf(5) werkdagen.
- 7.3 Indien start van de uitvoering van werkzaamheden geschiedt binnen de vijf(5) werkdagen zoals vermeld in artikel 7.2 dan verplicht de contractpartij zich om LCS Haaksbergen of medewerkers van LCS Haaksbergen bij aanvang van de werkzaamheden van dezen op de hoogte te stellen van gebreken in de overeenkomst. Gemaakte kosten zullen in dit geval wel in rekening worden gebracht, en zijn voor rekening van de contractpartij.
- 7.4 Indien de contractpartij verzuimt binnen vijf (5) werkdagen gebreken te melden zoals vermeld bij artikel 7.2 en 7.3 dan vervalt het recht tot herstel van de gebreken met betrekking tot juistheid van de overeenkomst en is deze bindend.
- 7.5 Mondelinge toezeggingen door en afspraken van medewerkers van LCS Haaksbergen verplichten LCS Haaksbergen niet, tenzij aanvaardt op de hierdoor beschreven wijze.
- 7.6 LCS Haaksbergen is geenszins verplicht tot inruil van knowhow, computers, randapparatuur, netwerkapparatuur, software, apparatuur in de breedste zin des woord.
- 7.7 Zonder schriftelijke toestemming van LCS Haaksbergen kan de contractpartij haar rechten en verplichtingen niet overdragen aan derden.
- 7.8 Voor de nakoming van de overeenkomst zijn LCS Haaksbergen en de opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk.

ARTIKEL 8: DUUR

- 8.1 Indien de overeenkomst een duurcontract of duurovereenkomst betreft, wordt deze aangegaan voor de hierin overeengekomen duur, en bij gebreke geldt een duur van minimaal één(1) jaar.
- 8.2 Tussentijdse opzegging van overeenkomsten tussen partijen zonder opgaaf van reden is uitgesloten.
- 8.3 Opzegging van overeenkomsten dient te geschieden per aangetekende brief met handtekening.
- 8.4 Opzegging van overeenkomsten dient drie(3) maanden voor het einde van de originele overeenkomst te geschieden.
- 8.5 Indien geen opzegging drie(3) maanden voor het einde van de originele overeenkomst gedaan wordt zal de overeenkomst stilzwijgend verlengd worden met de duur overeengekomen in de originele overeenkomst en met een maximum van één(1) jaar.

ARTIKEL 9: MEERWERK EN MEERKOSTEN OVERIG

- 9.1 Meerwerk zal geschieden tegen prijs van los uurtarief dat van toepassing is op de klant.
- 9.2 Indien er meerwerk benodigd is zal de contractpartij hier van op de hoogte gesteld worden en voor de keus gesteld worden om het werk uit te voeren of op te schorten dan wel niet uit te voeren.
- 9.3 Indien de in het contract overeengekomen aantal malen voorrijkosten en/of Pick-up and return kosten worden overschreden zal de contractpartij hiervan op de hoogte worden gesteld en voor de keus gesteld worden om het werk uit te voeren of op te schorten dan wel niet uit te voeren.
- 9.4 LCS Haaksbergen kan bij meerwerk wijziging van de overeenkomst verlangen en desnoods eisen.

ARTIKEL 10: MINDERWERK EN MINDERKOSTEN OVERIG

- 10.1 Indien volgens de overeenkomst in één(1) maand minder werkzaamheden verricht zijn als volgens de overeenkomst overeengekomen blijven deze overdraagbaar naar de volgende maand, waarbij deze gelden als extra werkzaamheden boven de overeengekomen werkzaamheden. En deze blijven ten hoogste één(1) maand geldig.
- 10.2 Indien volgens de overeenkomst in één(1) maand minder voorrijkosten of Pick-up and return aantallen verbruikt zijn als volgens de overeenkomst overeengekomen blijven deze overdraagbaar naar de hier opvolgende maand, waarbij deze gelden als extra voorrijkosten of Pick-up and return aantallen boven de overeengekomen werkzaamheden. En deze blijven ten hoogste één(1) maand geldig.
- 10.3 LCS Haaksbergen kan bij minderwerk wijziging van de overeenkomst verlangen en desnoods eisen.

ARTIKEL 11: BETALING

- 11.1 Indien met de contractpartij overeengekomen is het verschuldigde bedrag in maandtermijnen te voldoen, dan dient deze betaling te geschieden door middel van vooruitbetaling en door middel van overboeking per bank of per automatische incasso.
- 11.2 Betaling vindt plaats voordat de levering geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, betaling kan plaats vinden à contant, per pintransactie via overboeking vooraf op onze rekening.
- 11.3 Levering op factuur is mogelijk indien dit uitdrukkelijk tussen beide partijen nader overeengekomen wordt.
- 11.4 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. Betaling kan geschieden à contant, per pintransactie of via overboeking op onze rekening.
- 11.5 Indien de opdrachtgever op de vervaldag niet heeft voldaan aan de betaling van de factuur, is er zonder ingebrekestelling rente aan LCS Haaksbergen verschuldigd van 5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij de maand in de factuurdatum vermeld als eerste maand en als hele maand zal gelden.
- 11.6 Indien de opdrachtgever op de vervaldag niet heeft voldaan aan de betaling van de factuur of openstaande verschuldigde bedragen dan is LCS Haaksbergen gerechtigd de uitvoering van uit welke overeenkomst(en) dan ook op te schorten tot aan de gehele betaling is voldaan, ook indien hierdoor beschreven levertijden en termijnen overschreden worden, zonder dat LCS Haaksbergen jegens de contractpartij tot enigerlei schadevergoeding gehouden is.
- 11.7 Indien LCS Haaksbergen overgaat tot opschorting van de werkzaamheden zoals beschreven is in Artikel 11.6, zal de contractpartij hiervan schriftelijk op de hoogte worden gesteld voor de 28^e(achttwintigste) dag van de maand voor de maand waarop de opschorting van toepassing zal worden.
- 11.8 Indien LCS Haaksbergen overgaat tot opschorting van de werkzaamheden zoals beschreven is in Artikel 11.6 zal facturering blijven geschieden zoals overeengekomen in de overeenkomst met de contractpartij.
- 11.9 LCS Haaksbergen is bij het uitblijven van de betaling gerechtigd de zaak ter incasso uit handen te geven. Wanneer LCS Haaksbergen hiertoe is overgegaan is LCS Haaksbergen gerechtigd bij de koper de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
- 11.10 Garantieafspraken en in behandeling genomen reclames geven geen recht tot uitstel van betaling of gedeeltelijke betaling.

- 11.11 Indien de koper, opdrachtgever of contractpartij het niet eens is met een factuur of hier klachten over heeft kan deze LCS Haaksbergen hiervan schriftelijk gedetailleerd van op de hoogte stellen binnen veertien(14) dagen. Na verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen.

ARTIKEL 12: INSPECTIEPLICHT

- 12.1 De contractpartij inspecteert de geleverde goederen bij ontvangst, bij verlenen van diensten of service controleert de contractpartij bij in gebruikname, heringebruikname, oplevering of ontvangst. De contractpartij controleert hierbij zowel de aantallen, de kwaliteit en de overeenstemming met de opdracht of order van dezen.
- 12.2 Indien de contractpartij gebreken constateert in de geleverde goederen, diensten of service dient deze bij ontvangst onmiddellijk hier melding van te maken.
- 12.3 Indien volgens in artikel 12.2 beschreven wijze alsnog een gebrek geconstateerd wordt in levering, kan hierop binnen vijf(5) dagen melding van worden gemaakt, dit schriftelijk te geschieden.
- 12.4 Bij schending of verzuim van de in artikel 13 gemelde inspectieplicht vervalt elk recht van retournering.

ARTIKEL 13: EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 13.1 Het eigendom van de door LCS Haaksbergen geleverde goederen of diensten gaat over naar de contractpartij, koper of opdrachtgever op het moment dat het verschuldigde, ongeacht uit welke overeenkomst met de contractpartij dan ook, en hoe dan ook genaamd, en met inbegrip van kosten, rente en verplichtingen enigerlei jegens LCS Haaksbergen zijn voldaan.
- 13.2 Het is de Contractpartij niet toegestaan de geleverde goederen of diensten te leveren, door te leveren, te verkopen, te vervreemden, te bezwaren of te vergeven voordat het eigendomsrecht is overgedaan aan de contractpartij zoals beschreven in artikel 13.1.
- 13.3 Indien de contractpartij onderhevig is aan verzuim zoals beschreven in artikel 13.1 en 13.2, is LCS Haaksbergen gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling de geleverde goederen of diensten waarop het eigendomsvoorbehoud bij LCS Haaksbergen rust terug te nemen, ook indien deze demontage of herstel van software vereist.
- 13.4 Indien artikel 13.3 van toepassing is stelt de contractpartij LCS Haaksbergen in staat de geleverde goederen of diensten terug te halen en geeft hierbij het volmacht om de plaatsen waarvoor dit benodigd is te betreden.
- 13.5 Kosten die voor eigendomsvoorbehoud gemaakt worden zoals beschreven in artikel 13.3 en 13.4 zijn voor kosten van de contractpartij en zullen in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 14: RETENTIERECHT

- 14.1 Indien LCS Haaksbergen eigendommen en zaken, waarbij inbegrepen gegevens, resultaten en software onder zich heeft, is LCS Haaksbergen gerechtigd deze onder zich te houden tot de contractpartij aan al haar verplichtingen heeft voldaan dan wel daarvoor voldoende zekerheid toe getoond heeft.
- 14.2 Verplichtingen zoals beschreven in artikel 14.1 omvatten financiële verplichtingen en verplichtingen zoals beschreven in de algemene en aanvullende voorwaarden, evenals in de overeenkomst met de contractpartij overeengekomen verplichtingen.
- 14.3 Kosten gemaakt door niet nagekomen verplichtingen zoals beschreven in de Algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en in artikel 14.1 en 14.2 beschreven worden verhaald op de contractpartij, opdrachtgever of koper.

ARTIKEL 15: ONTBINDING

- 15.1 Indien de contractpartij in gebreke is volgens de algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden of overeenkomsten, heeft LCS Haaksbergen het recht om de overeenkomst zonder in gebreke stelling te ontbinden, dit zonder gerechtelijke tussenkomst.
- 15.2 Ontbinding van de overeenkomst zal geschieden door middel van aangetekende brief met handtekening retour.
- 15.3 Indien de contractpartij op moment van ontbinding alsnog aan zijn verplichtingen aan LCS Haaksbergen voldaan heeft geeft dit geen recht tot ongedaan maken van de ontbinding van de overeenkomst.
- 15.4 Indien er tot ontbinding wordt overgegaan zoals beschreven in artikel 15.1, 15.2 en 15.3 heeft LCS Haaksbergen het recht de kosten die hiervoor gemaakt worden te verhalen op de contractpartij.
- 15.5 In geval de contractpartij, opdrachtgever of koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst LCS Haaksbergen schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, Deze tekortkomingen dient de contractpartij, opdrachtgever of koper nauwkeurig schriftelijk te omschrijven.

ARTIKEL 16: OVERMACHT EN OPSCHORTING

- 16.1 Onder overmacht wordt verstaan elke onafhankelijk van de wil van LCS Haaksbergen omstandigheden, en welke noch krachtens de wet, noch naar billijkheid en redelijkheid volgens maatstaven van LCS Haaksbergen behoren te komen. Hierbij inbegrepen: gerechtelijk vastgelegde besluiten, wetten, stakingen, oorlog, leveringen door leveranciers en hier mee gelijkende gevallen, alsmede door brand, waterschade, overstroming, stroomstoring, storing aan telecommunicatie en ICT diensten, ontploffing en blikseminslag.
- 16.2 Indien LCS Haaksbergen door overmacht niet aan haar verplichtingen beschreven in de overeenkomst of voorwaarden kan voldoen, wordt de nakoming van deze verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 16.3 Bij de in artikel 16.1 beschreven procedure vervallen de verplichtingen van de contractpartij niet.
- 16.4 Indien de overmacht meer dan dertig(30) dagen duurt hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder in acht neming van enige opzegtermijn, dit schriftelijk te geschieden.
- 16.5 Indien volgens Artikel 16.3 beschreven manier ontbinding tot stand komt, vervallen alle openstaande resterende verplichtingen van beide partijen, reeds openstaande verplichtingen blijven wel geldig.
- 16.6 Indien er een dreigende overmacht op komst is zal LCS Haaksbergen de contractpartij, opdrachtgever of koper hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- 16.7 In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige vergoeding, schadevergoeding, of vergoedingen anderszins, ook niet in het geval dat LCS Haaksbergen door het gevolg van overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 16.8 Indien LCS Haaksbergen naar de overeenkomst, werkzaamheden verricht in de organisatie van de contractpartij, is LCS Haaksbergen te allen tijde gerechtigd om werkzaamheden op te schorten, ook indien dit leidt tot overschrijding van de levertijden en termijnen.
- 16.9 Indien LCS Haaksbergen naar de overeenkomst, werkzaamheden verricht in de organisatie van de contractpartij, is LCS Haaksbergen ten alle tijden gerechtigd om werkzaamheden op te schorten, wanneer er vast wordt gesteld dat de werkomstandigheden gevaar of belemmering voor de werknemers van LCS Haaksbergen oplevert, dit geldt ook indien dit leidt tot overschrijding van de levertijden en termijnen. De verplichtingen van de opdrachtgever blijven wel gelden, en deze heeft geen recht tot opschorting van zijn verplichtingen.

ARTIKEL 17: BEVEILIGING EN PRIVACY

- 17.1 De contractpartij staat er voor garant dat alle wettelijke voorschriften wat betreft het verwerken van persoonsgegevens in acht worden genomen, hierbij in het bijzonder krachtens de Wet Persoonsregistratie.

- 17.2 De contractpartij draagt zorg voor afdoende en adequate geheimhouding en beveiliging van persoonsgegevens in de persoonsregistratie.
- 17.3 LCS Haaksbergen staat er voor in zorg te dragen voor afdoende en adequate geheimhouding en beveiliging van klant en persoonsgegevens.
- 17.4 LCS Haaksbergen staat er voor in zorg te dragen voor afdoende en adequate geheimhouding en beveiliging van gegevens van de contractpartij, opdrachtgever of koper, deze betreffende informatie op papier, informatie en gegevens op digitale media en mondelinge informatie.
- 17.5 Indien er informatie of gegevens van de contractpartij ter beschikking komen aan LCS Haaksbergen die in strijd zijn met de Nederlandse wetgeving zal hiervan aangifte gedaan worden, en vervalt de geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 18.

ARTIKEL 18: GEHEIMHOUDING

- 18.1 De partijen staan er voor in dat gegevens tussen de partijen over en weer bij het aangaan van de overeenkomst als vertrouwelijk beschouwd worden en nimmer aan derden verstrekt zullen worden.
- 18.2 De partijen zullen tijdens de looptijd van de overeenkomst en een(1) jaar nadien zich onthouden van het in dienst nemen, te werk stellen of anderszins direct of indirect voor zich laten werken van werknemers van de andere partij.
- 18.3 Gegevens, data of informatie in de breedste zin des woords van de contractpartij zal alleen opgeslagen worden op de bedrijfslocaties van LCS Haaksbergen.

ARTIKEL 19: VERZENDING

- 19.1 Verzonden producten reizen voor het risico van LCS Haaksbergen, de koper of Opdrachtgever draagt het risico van de producten op het ogenblik waarop de producten aan het opgegeven adres in ontvangst worden aangeboden.
- 19.2 De koper of opdrachtgever is bij aflevering van de producten gehouden deze in ontvangst te nemen, bij weigering worden de producten bij het verzendbedrijf opgeslagen.
- 19.3 Indien de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, en deze niet binnen de door de het verzendbedrijf opgestelde tijd opgehaald worden van de door het verzendbedrijf opgegeven locatie dan worden de producten na deze tijd geretourneerd naar LCS Haaksbergen.
- 19.4 Indien de koper de producten heeft geweigerd of niet binnen de opgegeven tijd heeft opgehaald en geretourneerd zijn aan LCS Haaksbergen volgens artikel 19.1, 19.2 en 19.3 worden de gemaakte kosten verhaald op de koper en heeft LCS Haaksbergen het recht de gemaakte kosten te verhalen en een factuur te sturen à 10% van de hoofdsom van de originele factuur met een minimum van € 35,-.

ARTIKEL 20: LEVERING

- 20.1 Bij bestellingen die voldaan worden à contant, per pintransactie of storten van het verschuldigde bedrag op onze rekening vindt verzending plaats binnen vijf(5) werkdagen vanaf de datum van betaling.
- 20.2 Bij bestellingen die voldaan worden à Factuur, vind levering plaats binnen vijf(5) werkdagen vanaf de besteldatum.
- 20.3 Indien levering niet kan geschieden binnen de gestelde termijn zal de contractpartij, opdrachtgever of koper hiervan op de hoogte worden gesteld. Dit te geschieden per post, elektronische mail(e-mail) of telefonisch.
- 20.4 Indien de levering niet kan geschieden binnen de levertermijn heeft de contractpartij, opdrachtgever of koper nimmer recht op vergoeding, schadevergoedingen of andere vergoedingen in de breedste zin des woords, dan wel ontbinding van de overeenkomst of contract.
- 20.5 De opgegeven levertijd en termijnen dienen opgevat te worden als zijnde een inspanningsverbintenis van LCS Haaksbergen jegens de contractpartij, opdrachtgever of koper, en worden geacht als benadering te zijn opgegeven.

- 20.6 LCS Haaksbergen is gerechtigd leveringen in gedeelten uit te voeren en in gedeelten uit te leveren en te factureren.
- 20.7 De contractpartij, opdrachtgever of koper is gehouden binnen de vastgelegde of overeengekomen termijn of levertijd daadwerkelijk af te nemen. Indien hieraan verzuimd word is LCS Haaksbergen gerechtigd de gemaakte kosten voor de levering te verhalen op de klant.
- 20.8 Indien de contractpartij verzuimt binnen de vastgelegde of overeengekomen termijn of levertijd zoals beschreven in artikel 20.7 te voldoen aan zijn verplichtingen is LCS Haaksbergen gerechtigd een boete in rekening te brengen ter hoogte van 15% van de hoofdsom met een minimum van €150,-
- 20.9 Indien er geen termijn of levertijd is afgesproken is de contractpartij, opdrachtgever of koper gehouden de levering te accepteren binnen veertien(14) dagen, indien hieraan verzuimd wordt is LCS Haaksbergen gerechtigd om zoals beschreven in artikel 20.7 en 20.8 beschreven kosten te verhalen op de klant en volgens deze artikelen boetes uit te schrijven.
- 20.10 Indien schade, verhindering, derving van winst voortvloeit uit verkeerd handelen van de vervoersmaatschappij of andere derden is LCS Haaksbergen hier niet verantwoordelijk voor.

ARTIKEL 21: RETOURZENDINGEN

- 21.1 Indien de contractpartij overgaat tot retournering van geleverde producten dienen deze in originele staat te verkeren in ongeopende of beschadigde verpakking inclusief alle geleverde accessoires.
- 21.2 Retournering geschiedt altijd onder opgaaf van reden en met toestemming van LCS Haaksbergen.
- 21.3 De contractpartij, opdrachtgever of koper is verantwoordelijk voor bewijs van retournering jegens LCS Haaksbergen.
- 21.4 LCS Haaksbergen is gerechtigd de kosten van de retournering inclusief de oorspronkelijke verzend, verpak, administratieve en overige kosten te verhalen op de contractpartij, opdrachtgever of koper, hierbij ook in acht te nemen artikel 20.
- 21.5 Retourneringen die niet volgens beschreven wijze uitgevoerd wordt, niet deugdelijk verpakt zijn, of gebreken vertonen bij ontvangst door LCS Haaksbergen, is deze gerechtigd de retournering te weigeren en te laten retourneren naar de contractpartij, opdrachtgever of koper.
- 21.6 Indien één of meerdere van de in dit artikel beschreven voorwaarden niet in acht worden genomen, is LCS Haaksbergen gerechtigd de retournering te weigeren en vervalt het recht op retournering van de geleverde producten.
- 21.7 Wanneer tweede hands, refurbished of renew artikelen binnen veertien(14) kalenderdagen worden geroutineerd. Heeft de opdrachtgever recht op een credit Factuur. Hierbij is LCS Haaksbergen wel gerechtigd om de gemaakte kosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 22: REPARATIE EN ONDERHOUD

- 22.1 Artikelen of producten die ter reparatie of voor onderhoud aangeboden worden aan LCS Haaksbergen, terreinen van LCS Haaksbergen of anderszins onder beheer zijn van LCS Haaksbergen, blijven voor risico van de contractpartij, opdrachtgever of koper.
- 22.2 Schade die ontstaat aan producten of artikelen gerepareerd of onderhouden door LCS Haaksbergen is voor risico van de contractpartij, opdrachtgever of koper.
- 22.3 Kennis en details van de reparatie blijven eigendomsrecht van LCS Haaksbergen.
- 22.4 Reparatie en onderhoud zullen geschieden tegen de hoogste kwaliteitsnormen en naar beste kunnen en weten uitgevoerd worden.
- 22.5 De contractpartij, opdrachtgever of koper verklaart gerechtigd en bevoegd te zijn reparatie of onderhoud aan producten of artikelen van dezen aan te bieden aan LCS Haaksbergen.
- 22.6 De contractpartij, opdrachtgever of koper verklaart voor aanvang van reparatie en/of onderhoud alle noodzakelijke informatie, gegevens, drivers, documentatie welke deze tot zijn beschikking heeft aan LCS Haaksbergen ter beschikking te stellen.
- 22.7 LCS Haaksbergen is nimmer aansprakelijk voor verlies van data. Zorg zelf voor een goede back up.

ARTIKEL 23: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING CONTRACTPARTIJ

- 23.1 Indien de contractpartij aan LCS Haaksbergen één(1) of meerdere vanuit de wet, vanuit overeenkomst, contract of afspraak, of uit de algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, is LCS Haaksbergen gerechtigd alle gemaakte kosten door dezen te verhalen op de contractpartij, dit zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 23.2 Indien zoals in artikel 23.1 beschreven verzuim plaats vindt van de contractpartij jegens LCS Haaksbergen, is LCS Haaksbergen gerechtigd om de overeenkomst, contract of afspraak te ontbinden hetgeen onverminderd tot gevolgd heeft dat de contractpartij haar verplichtingen nakomt.
- 23.3 De Contractpartij vrijwaart LCS Haaksbergen voor aanspraken van derden wegens het niet naleven van de volgende zaken door de contractpartij:
- Wet persoonsregistratie
 - Wet bewaarplicht
 - Levertijden en termijnen
 - Overeenkomsten, contracten en afspraken.
- 23.4 De contractpartij, opdrachtgever of koper vrijwaart LCS Haaksbergen van alle aanspraken van derden op vergoeding, schadevergoeding, of vergoedingen enigerlei door directe en/of indirecte schade, verliezen, kosten of winstdervingen op grond van niet beschreven gebeurtenissen in deze algemene voorwaarden.
- 23.5 De contractpartij, opdrachtgever of koper vrijwaart LCS Haaksbergen van alle aanspraken van derden op vergoeding, schadevergoeding, of vergoedingen enigerlei door directe en/of indirecte schade, verliezen, kosten of winstdervingen waarvoor op grond van deze algemene voorwaarden LCS Haaksbergen geen aansprakelijkheid aanvaardt.

ARTIKEL 24: AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING LCS HAAKSBERGEN

- 24.1 LCS Haaksbergen is slechts aansprakelijk voor veroorzaakte schade, betreffende directe (persoon en/of zaaks)schade welke rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van toedoen door LCS Haaksbergen. Voor alle overige ontstane schade accepteert LCS Haaksbergen geen aansprakelijkheid.
- 24.2 In artikel 24.1 beschreven schade toegedaan door LCS Haaksbergen dient door de contractpartij en een onafhankelijke derde bewezen te worden.
- 24.3 De contractpartij, opdrachtgever of koper is verplicht de kans op ontstaan van schade door LCS Haaksbergen of medewerkers hiervan tot een minimum te beperken, indien dit niet het geval is vervalt de verplichting van LCS Haaksbergen tot schadevergoeding(en).
- 24.4 Geleden of ontstane schade van de contractpartij door toedoen van LCS Haaksbergen, of medewerkers van LCS Haaksbergen moeten in ieder geval binnen zeven(7) dagen schriftelijk aangetekend gemeld worden aan LCS Haaksbergen, hierin moet gedetailleerd vermeld worden wat de schade is, door wie hij ontstaan is en hoe deze ontstaan is.
- 24.5 LCS Haaksbergen is nimmer aansprakelijk voor verlies, verminking van, verkeerde transmissie of ontvreemding van gegevens, informatie, data of software van de klant door toedoen van LCS Haaksbergen of medewerkers hiervan.
- 24.6 De contractpartij is verantwoordelijk voor reservekopieën of back-ups van gegevens, informatie, data en software alvorens deze aan te bieden aan LCS Haaksbergen.
- 24.7 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van LCS Haaksbergen voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 250.000 (tweehonderd vijftig duizend Euro) bedragen.
- 24.8 De totale aansprakelijkheid van LCS Haaksbergen voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan € 1.250.000 (één miljoen tweehonderd vijftig duizend Euro).

ARTIKEL 25: UITVOERING SERVICES EN DIENSTVERLENING

- 25.1 LCS Haaksbergen spant zich in services en dienstverlening uit te voeren met zorg en zal geschieden tegen de hoogste kwaliteitsnormen en beste kunnen en weten.
- 25.2 LCS Haaksbergen Spant zich in in overeenstemming met het contract, overeenkomst of afspraakwerkzaamheden uit te voeren.

- 25.3 Veranderingen in services of dienstverleningen welke gevolgen zullen hebben op de bij de contractpartij in gebruik zijnde procedures, zullen door LCS Haaksbergen zo spoedig mogelijk gemeld worden, kosten die hiermee gepaard gaan zijn voor kosten van de contractpartij.
- 25.4 LCS Haaksbergen heeft het recht, doch is niet verplicht benodigde gegevens voor de uitvoering van de services of dienstverlening te controleren op correctheid, consistentie, en volledigheid, indien onvolledigheid of onvolkomenheden geconstateerd worden is LCS Haaksbergen gerechtigd werkzaamheden op te schorten tot onvolkomenheden zijn weggenomen of onvolledigheden aangevuld zijn. Hierbij nimmer opschorting van verplichtingen van de contractpartij.
- 25.5 Indien overeengekomen is services of dienstverlening gefaseerd uit te voeren, is LCS Haaksbergen gerechtigd werkzaamheden van de volgende fase op te schorten tot de contractpartij de voorgaande werkzaamheden schriftelijk goedgekeurd heeft.

ARTIKEL 26: GARANTIE SERVICES EN DIENSTVERLENING

- 26.1 Op alle door LCS Haaksbergen geleverde services en dienstverlening rust een garantie van dertig(30) kalenderdagen.
- 26.2 Na oplevering van diensten zijn de volgende uitzonderingen van garantie van toepassing:
- Indien bij oplevering geen controle op de geleverde services of dienstverlening plaats heeft gevonden. Hierbij artikel 12 in acht te nemen.
 - Gebruikersfouten in de breedste zin des woords.
 - Toedoen van schade door Virussen, spyware, adware en andere malicieuze software in de breedste zin des woord
 - Toedoen van schade door derden aan geleverde diensten.
 - Indien niet bewezen kan worden dat de onvolkomenheid aan de geleverde services of dienstverlening toe te rekenen is aan LCS Haaksbergen.
 - Indien er door de gebruiker veranderingen aan de geleverde services of dienstverlening zijn aangebracht.
 - Indien de verwachte garantie niet overeenkomstig is met de overeenkomst, contract of afspraak.
 - Indien de contractpartij nog niet voldaan heeft aan haar verplichtingen jegens LCS Haaksbergen.
 - Indien de garantie in strijd is met geldende wetten, soft- en hardware patenten.
- 26.3 Indien geen garantie van toepassing is zoals beschreven in artikel 26.2 zijn alle herstelkosten of kosten voor het herhalen van de service voor de contractpartij, opdrachtgever of koper.

ARTIKEL 27: ONDERHOUDSSERVICE

- 27.1 Indien tussen LCS Haaksbergen en de contractpartij, opdrachtgever en koper een overeenkomst bestaat tot periodieke onderhoudsservice, geeft dit geen garantie tot foutloze werking van onderhouden systemen.
- 27.2 Indien LCS Haaksbergen constateert dat een onderhoudscontract of overeenkomst niet overeenkomstig is met het benodigd onderhoud, heeft LCS Haaksbergen het recht tot wijziging van contract.
- 27.3 Indien voor de onderhoudsovereenkomst of contract (vervangings-) materialen benodigd zijn om de overeenkomst overeenkomstig te houden kan LCS Haaksbergen hiervoor extra kosten in rekening brengen, dit alvorens te melden bij de contractpartij, opdrachtgever of koper.

ARTIKEL 28: LICENTIES

- 28.1 De contractpartij verplicht zich hierdoor altijd tijdig te voorzien in de benodigde gegevens en licenties die benodigd zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 28.2 De contractpartij staat er voor in dat zij eigenaar is, dan wel licenties bezit voor het gebruik van hard en software, en stelt deze licenties ter beschikking van LCS Haaksbergen indien deze hier om vraagt.
- 28.3 LCS Haaksbergen is nimmer verantwoordelijk voor verkeerd gebruik, misbruik kopiëren en/of diefstal van licenties ofwel het ontbreken hiervan.

ARTIKEL 29: MEDEWERKING

- 29.1 De contractpartij, opdrachtgever of koper verplicht zich steeds tijdig LCS Haaksbergen te voorzien van benodigde gegevens, informatie, data of licenties, en deze worden in de door LCS Haaksbergen opgegeven specificaties, vorm en voorwaarden geprepareerd ter beschikking gesteld aan LCS Haaksbergen.
- 29.2 De contractpartij staat er voor in dat LCS Haaksbergen, of medewerkers hiervan te allen tijde toegang verschaft wordt tot de nodige systemen, ruimtes, of bedrijfs- of hulpmaterialen, energiebronnen, telecommunicatiemiddelen en verbruiksartikelen en dit geheel kosteloos.
- 29.3 De contractpartij staat er voor in dat wanneer LCS Haaksbergen of medewerkers hiervan de bij uit te voeren werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever er iemand aanwezig is die dezen ongehinderde toegang kan verschaffen tot de locaties en materialen en tevens bevoegd is om dit te doen.
- 29.4 Indien de zoals in artikel 29.3 beschreven persoon niet langer aanwezig is, heeft LCS Haaksbergen het recht werkzaamheden te staken en op te schorten tot nader order. De kosten die hier bij komen zijn voor rekening van de contractpartij.
- 29.5 Indien er beëindiging plaats vindt zoals beschreven bij artikel 29.3 en 29.4 is Keizers ICT in geen geval aansprakelijk voor geleden schade door niet uitvoeren van de werkzaamheden.
- 29.6 In geval van wijziging in rechtspersoonlijkheid, veranderingen in bedrijfsvoering, dreigend faillissement, dreigende non-kredietwaardigheid, of verandering in zeggenschap in de onderneming stelt deze LCS Haaksbergen hiervan aangetekend schriftelijk op de hoogte binnen acht(8) dagen na deze wijziging.

ARTIKEL 30: SOFTWARE

- 30.1 Bij de levering van software gelden de door de fabrikant opgestelde voorwaarden voor het gebruik van dezen, op moment van ontvangst zijn de voorwaarden van de fabrikant omtrent het gebruik van de software geaccepteerd door de contractpartij, opdrachtgever of koper, indien u deze van te voren wilt inzien kunt u een verzoek tot inzage doen bij LCS Haaksbergen. LCS Haaksbergen is nimmer verantwoordelijk voor de inhoud van deze voorwaarden.
- 30.2 LCS Haaksbergen geeft geen garantie op gekochte software of licenties. En de contractpartij, opdrachtgever of koper is nimmer gerechtigd deze software, te retourneren aan LCS Haaksbergen.
- 30.3 Schade door toedoen of gebruik van software of licenties is voor risico van de contractpartij.

ARTIKEL 31: ARBITRAGE

- 31.1 Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing.
- 31.2 Bij onoplosbare geschillen tussen de contractpartij, opdrachtgever of koper en LCS Haaksbergen zal de uitspraak van de rechter bindend zijn.

ARTIKEL 32: Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

- 32.1 Partijen erkennen dat zij – ter uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst – kunnen handelen en optreden als verwerkingsverantwoordelijke, verwerker en/of eventueel sub verwerker in de zin van de AVG.
- 32.2 Opdrachtgever verbindt zich – vóór dan wel uiterlijk op moment van het sluiten van de overeenkomst met MK – de door MK aan Opdrachtgever verstrekte (sub) verwerkersovereenkomst ongewijzigd voor akkoord te ondertekenen en te paraferen.
- 32.3 Bij gebreke van tijdige en volledige ondertekening en parafering, heeft LCS Haaksbergen het recht om al haar verplichtingen op te schorten dan wel reeds aangevangen werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken totdat Opdrachtgever die verplichtingen alsnog volledig en deugdelijk is nagekomen. Dit alles, zonder daarbij op enigerlei wijze schadeplichtig te worden tegenover Opdrachtgever, eventuele betrokkenen in de zin van de AVG dan wel tegenover de Autoriteit Persoonsgegevens of derden. Opdrachtgever vrijwaart LCS Haaksbergen voor aanspraken van deze partijen dan wel derden uit dien hoofde.

